



FO-M9-P3-02 -V04

14710-23-2026115173

Santiago de Cali, mayo 12 de 2026

Señora

ADRIANA VINASCO ISAZA

Calle 28 N°85-36, Torre 2 Apartamento 204

Cédula de Ciudadanía No: 31912933

Email: adriana_vinasco@yahoo.com

Celular No: 3136440682

Cali - Valle del Cauca

Asunto. Respuesta a la petición elevada por la Señora Adriana Vinasco Isaza y trasladada por competencia con radicación 2026019630, factura Emcali a nombre de Luis Albeiro Aedo Cobo con cédula de ciudadanía No 14.880.332 y con número de contrato 2006911, a través de la Sede Electrónica de la Gobernación del Valle del Cauca y recibida con fecha mayo 6 de 2026.

Cordial saludo,

Procedemos a dar respuesta a la petición por usted formulada y trasladada por competencia número de contrato 269803 a través de la Sede Electrónica de la Gobernación del Valle del Cauca, en la cual manifiesta "...En la factura de servicios públicos de Emcali, cada mes encuentro un descuento injustificado por valor de \$2.618,70, bajo el concepto de tasa Seguridad y Convivencia..."

Partiendo de la premisa según la cual la Ordenanza No. 692 de mayo 13 de 2025, por medio de los cuales se efectúa la inclusión de la Tasa Especial de Seguridad y Convivencia Ciudadana en la factura del servicio de energía son legales y posibles de ejecutar, se procede a dar respuesta a su solicitud, para lo cual se analizará lo manifestado en su petición y que hace referencia a "...1. Soy usufructuaria del predio ubicado en Calle 28 N°85-36, Torre 2 Apartamento 204; 2. En la factura de servicios públicos de Emcali, cada mes encuentro un descuento injustificado por valor de \$2.618,70, bajo el concepto de tasa Seguridad y Convivencia..."



Es pertinente manifestar a usted que la Gobernación del Valle del Cauca ejecuta los programas relativos al mantenimiento de la seguridad en el territorio del Valle del Cauca, habida consideración del carácter esencial y primordial que se ha reconocido al servicio de seguridad y por su relación íntima con la garantía al derecho a la vida y la supervivencia, éste se presta de manera permanente en los cuarenta (40) Municipios y dos (2) Distritos Especiales del Departamento del Valle del Cauca.

En claro lo anterior, debe indicarse que la prestación de tal servicio, en la forma en que lo ha planeado la Gobernación del Departamento, conlleva unos costos asociados a los proyectos aprobados y cuya suerte depende del recaudo de la Tasa Especial de Seguridad y Convivencia Ciudadana, misma que fue aprobada por la Asamblea Departamental del Valle del Cauca, y que es deber de esta Gobernación recaudar hasta tanto se haya modificado la Ordenanza que establece sus elementos.

En su caso particular, el servicio de Energía Eléctrica le es suministrado por las Empresas Municipales de Cali – Emcali E.I.C.E. E.S.P., en la Calle 28 N°85-36, Torre 2 Apartamento 204 del Municipio de Cali, y para facilitar los procesos lo ha identificado con el suscriptor y/o contrato No 2006911. Este predio está identificado con uso residencial, estrato cinco (5) y con base en ello EMCALI aplica la estructura tarifaria que le corresponde y que es regulada por la Comisión de Regulación de Energía Eléctrica –CREG, adscrita al Ministerio de Minas y Energía.

Es importante explicar a usted el cobro de diferentes valores incluidos en su facturación, entre los cuales se encuentra el componente "OTROS CONCEPTOS" que incluye entre otros a la Tasa Especial de Seguridad y Convivencia Ciudadana, por lo cual a continuación procedemos a explicarle los elementos generales de dicha tasa, elementos que se encuentran regulados en la Ordenanza mencionada en el presente documento.

El primer elemento es la destinación, la cual se enfoca principalmente a *"dotación, material de guerra, reconstrucción de cuarteles y otras instalaciones, compra de equipo de comunicación, compra de terrenos, montaje y operación de redes de inteligencia, recompensas a personas que colaboren con la justicia y seguridad de las mismas; servicios personales, dotación y raciones, nuevos agentes y soldados, mientras se inicia la siguiente vigencia o en la realización de gastos destinados a generar un ambiente que propicie la seguridad y la convivencia ciudadana, para garantizar la preservación del orden público"*, en los términos del artículo 7º de la ley 1421 de 2010.

Un segundo elemento es el sujeto pasivo, el cual lo constituyen *"(...) los beneficiarios directos o indirectos del Servicio Público de Seguridad y Convivencia Ciudadana, quienes lo cancelarán en su condición de usuario del servicio público de energía eléctrica"*, de esta manera los sujetos pasivos de la Tasa Especial son todos los beneficiarios de servicio público de seguridad y convivencia ciudadana, y solamente para



efectos de su determinación se tiene en cuenta su condición de usuarios del servicio público domiciliario de energía eléctrica.

Valga la pena aclarar, que al establecerse el sujeto pasivo de esta manera no se está relacionando la tasa especial al servicio público de energía eléctrica, sino que se hace uso

del **censo de usuarios de los comercializadores de energía** departamentales para lograr la determinación real de los beneficiarios del servicio público de seguridad y convivencia ciudadana.

Siendo así, al ser usuario del servicio público de energía eléctrica queda determinada como beneficiario del servicio público de seguridad y convivencia ciudadana, y, por consiguiente, es sujeto pasivo de dicho Tributo. La Ordenanza 425 del 1 de agosto de 2016 en su Artículo Octavo señala que:

"... Tarifa. - Consiste en el porcentaje (%) que se aplicara al valor del consumo de energía eléctrica facturado al sujeto pasivo en el Departamento del Valle del Cauca de conformidad con el tipo de predio –suscriptor. Para el cálculo de esta tarifa se tiene en cuenta la capacidad de pago de cada uno de estos usuarios, atendiendo para ello la estratificación socioeconómica adoptada por cada uno de los Municipios y la actividad productiva o de servicios. tal como se establece en la siguiente tabla:

TIPO DE PREDIO SUSCRIPTOR	ESTRATO	TARIFA MENSUAL SOBRE CONSUMO
Estrato 4	IV	1%
Estrato 5	V	2%
Estrato 6	VI	2%
Comercial		1.7%
Industrial		1.7%
Especial		1.7%
Oficial- Publico		1.0%
Otros		1.7%

Igualmente, la Ordenanza No 692 del 13 de mayo de 2025 POR MEDIO DE LA CUAL SE ESTABLECE EL ESTATUTO TRIBUTARIO Y DE RENTAS EN EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA, en su PARÁGRAFO 3 del ARTICULO 238.- Tarifa, estableció que "... en ningún caso la Tasa Especial liquidada será inferior al 5% de la Unidad de Valor Tributario (UVT) vigente en el periodo de liquidación...".



El valor de la UVT para la vigencia 2026 determinado por el DIAN que corresponde a la factura por usted adjunta a su requerimiento es de \$52.374 y el 5% correspondería a \$2.618.70, que es exactamente el valor facturado por el tributo de Tasa Especial de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

Queremos señalar a usted, que los valores señalados son **el único impuesto que está incluido en la factura del servicio público de energía eléctrica de su predio sujeto pasivo**, como elemento de cualquier tributo, y es la persona en la que recae la obligación tributaria, en ese contexto, la Asamblea Departamental, lo estableció en la Ordenanza citada en el presente documento y corresponde a la Tasa Especial de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

Ahora bien, en el caso en concreto, al ser usted usuario del servicio público de energía eléctrica queda determinado como beneficiario del servicio público de seguridad y convivencia ciudadana, y por consiguiente es sujeto pasivo de dicho Tributo y **se le factura el porcentaje autorizado con base en dos fuentes: su tipo de uso (residencial o comercial o industrial) y el consumo de Energía (\$) facturado en este caso por las Empresas Municipales de Cali –EMCALI E.I.C.E. E.S.P.**

El artículo 239 de la Ordenanza No. 692 de 2025 establece que es deber de los comercializadores facturar y recaudar la Tasa Especial de Seguridad y Convivencia Ciudadana de la siguiente manera:

"Artículo 239.- LIQUIDACIÓN, FACTURACIÓN Y RECAUDO: *Deberán Facturar y recaudar la Tasa Especial que se impone mediante la presente ordenanza, las personas que en los términos de las leyes 142 y 143 de 1994 y normas que las reglamentan, modifique, sustituyan o deroguen, actúen como comercializadoras y/o prestadoras del servicio público de energía eléctrica y vendan dicha energía a usuarios regulados y no regulados en el Departamento. Para tal efecto, estas entidades deberán incluir el valor de la Tasa Especial en la facturación que envíen mensualmente o por el período correspondiente, a sus usuarios."*

Conforme a la norma citada anteriormente, los Comercializadores de Energía, en este caso EMCALI EICE ESP realiza la facturación y recaudo de la Tasa Especial de Seguridad y Convivencia Ciudadana, mediante la inclusión del valor del tributo en la facturación mensual. En el momento que la empresa comercializadora atienda su solicitud de retiro de la acometida y aparato de medición del servicio de energía eléctrica, si es pertinente; dejará este predio de ser usuario pasivo, **dejará de tener la condición de usuario del servicio público de energía eléctrica** y por supuesto no se facturara por defecto la contribución de la tasa Especial de seguridad y convivencia ciudadana, mientras esta situación exista, la Gobernación del Valle del Cauca, en cumplimiento de las normas existentes facturará el tributo a ella encomendado cobrar.



En caso que usted solicite el retiro del cobro de este tributo en la factura del servicio público de energía eléctrica, la Gobernación del Valle del Cauca procederá a emitir a usted una factura para el pago de la Tasa Especial de Seguridad y Convivencia Ciudadana, trámite que deberá realizar en las ventanillas del primer piso de la Gobernación del Valle del Cauca.

Estamos enviando copia del presente documento al Área de Atención Escrita de la Dirección Atención al Cliente de las Empresas Municipales de Cali - EMCALI E.I.C.E E.S.P., para los fines pertinentes y trámites a que haya lugar.

Esperamos haber resuelto su inquietud, y en todo caso, agradecemos su contribución, pues con su pago, usted colabora con la gestión de seguridad del Departamento, gestión que mejora nuestra calidad de vida y el progreso de toda la Comunidad Valle Caucana.

Cordialmente,

GUILLERMO LONDOÑO RICAURTE
Secretario de Convivencia y Seguridad Ciudadana

Copia: Archivo

Proyectó y elaboró: Ing. Ferando Benítez Montes de Oca- Profesional Especializado - Contratista
Revisó: Diego Fernando Trujillo Cabrera- Profesional Especializado- Contratista
Archívese en: (Carpeta Derechos de Petición – Externos)